

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области
«Екатеринбургская школа № 4, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»
(ГБОУ СО «Екатеринбургская школа № 4»)

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

на 2022-2023 годы

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме	15.04.2022	Красильникова Наталья Леонидовна зам директора	стенды организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме в соответствии с нормативными актами	15.04.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	27.05.2022	Куренкова Светлана Николаевна зам. директора	размещена информация о деятельности организации в полном объеме, в том числе запланирован переход на новый сайт с 01.09.2022, наполнение проводится в соответствии с требованиями	27.05.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации сведений и гиперссылок на bus.gov.ru	15.04.2022	Куренкова Светлана Николаевна зам. директора	размещена информация о портале на главной странице сайта https://ekb-school4.ru	19.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 91%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности проведение опроса по окончании учебного года 2021-2022	13.05.2022	Красильникова Наталья Леонидовна зам. директора	Проведён опрос по окончании учебного года 2021-2022 среди родителей (законных представителей) - уровень удовлетворенности - 95% от числа опрошенных	11.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие сменных кресел-колясок	01.06.2022	Соломатина Ольга Альфонсовна зам. директора	Заключен договор, на приобретение кресла-коляски. Поставка запланирована на август 2022	01.06.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, проведение разъяснительной работы и опроса по окончании учебного года 2021-2022	27.05.2022	Красильникова Наталья Леонидовна зам. директора	Проведён опрос по окончании учебного года 2021-2022 среди родителей (законных представителей) - уровень удовлетворенности - 95% от числа опрошенных	11.05.2022
7	Получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность персонала организации, проведение разъяснительной работы и опроса по окончании учебного года 2021-2022	27.05.2022	Красильникова Наталья Леонидовна зам. директора	Проведён опрос по окончании учебного года 2021-2022 среди родителей (законных представителей) - уровень удовлетворенности - 95% от числа опрошенных	11.05.2022
8	Получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия, проведение разъяснительной работы и опроса по окончании учебного года 2021-2022	27.05.2022	Красильникова Наталья Леонидовна зам. директора	Проведён опрос по окончании учебного года 2021-2022 среди родителей (законных представителей) - уровень удовлетворенности - 95% от числа опрошенных	11.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
9	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, проведение разъяснительной работы и опроса по окончании учебного года 2021-2022	27.05.2022	Алябьева Анастасия Александровна директор	Проведён опрос по окончании учебного года 2021-2022 среди родителей (законных представителей) - уровень удовлетворенности - 95% от числа опрошенных	11.05.2022
10	Получатели услуг в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, проведение разъяснительной работы и опроса по окончании учебного года 2021-2022	27.05.2022	Алябьева Анастасия Александровна директор	Проведён опрос по окончании учебного года 2021-2022 среди родителей (законных представителей) - уровень удовлетворенности - 95% от числа опрошенных	11.05.2022
11	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Поддерживать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, проведение разъяснительной работы и опроса по окончании учебного года 2021-2022	27.05.2022	Алябьева Анастасия Александровна директор	Проведён опрос по окончании учебного года 2021-2022 среди родителей (законных представителей) - уровень удовлетворенности - 95% от числа опрошенных	11.05.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)