



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБОУ СО  
«Екатеринбургская школа № 4»  
А.А. Алябьева

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области «Екатеринбургская школа № 4, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

на 2022-2023 годы

город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме	15.04.2022	Красильникова Наталья Леонидовна зам директора		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	27.05.2022	Куренкова Светлана Николаевна зам. директора		
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации сведений и гиперссылок на bus.gov.ru	15.04.2022	Куренкова Светлана Николаевна зам. директора		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 91%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности проведение опроса по окончании учебного года 2021-2022	13.05.2022	Красильникова Наталья Леонидовна зам. директора		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.06.2022	Соломатина Ольга Альфонсовна зам. директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
5.1		наличие сменных кресел-колясок	01.06.2022	Соломатина Ольга Альфонсасовна зам. директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
6	Получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, проведение разъяснительной работы и опроса по окончании учебного года 2021-2022	27.05.2022	Красильникова Наталья Леонидовна зам. директора		
7	Получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность персонала организации, проведение разъяснительной работы и опроса по окончании учебного года 2021-2022	27.05.2022	Красильникова Наталья Леонидовна зам. директора		
8	Получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия, проведение разъяснительной работы и опроса по окончании учебного года 2021-2022	27.05.2022	Красильникова Наталья Леонидовна зам. директора		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
9	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым,	27.05.2022	Алябьева Анастасия Александровна директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
		проведение разъяснительной работы и опроса по окончании учебного года 2021-2022				
10	Получатели услуг полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, проведение разъяснительной работы и опроса по окончании учебного года 2021-2022	27.05.2022	Алябьева Анастасия Александровна директор		
11	Получатели услуг полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Поддерживать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, проведение разъяснительной работы и опроса по окончании учебного года 2021-2022	27.05.2022	Алябьева Анастасия Александровна директор		